

プライバシーポリシー

WellPila（以下「当店」といいます。）は、当店の提供するサービス「女性専用セミパーソナルマシンピラティス WellPila」（以下「本サービス」といいます。）における、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別符号）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当店は、利用者が本サービスの利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、本サービスの特徴に基づき、適切な運動指導および健康管理を行うため、**身長、体重、体脂肪率などの身体データ、既往歴、健康状態、食事内容などの要配慮個人情報**を含む情報を収集する場合があります。

第3条（個人情報の利用目的）

当店の個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本サービスの提供・運営のため
2. 利用者の本人確認、会費等の請求、決済処理のため
3. **本サービスにおけるレッスンの安全管理、適正な指導の実施のため**
4. **管理栄養士による栄養相談、看護師による健康・病理相談など、利用者の健康増進を目的としたカウンセリング等の実施のため**
5. **緊急時における連絡、医療機関等への連携のため**
6. 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため
7. 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
8. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
9. 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
10. 将来的なフランチャイズ展開等に伴う、サービスの品質維持・向上のため（後述の共同利用を含む）
11. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の管理）

当店は、利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

第5条（個人情報の第三者提供）

当店は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ本店が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - 第三者に提供されるデータの項目
 - 第三者への提供の手段または方法
 - 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - 本人の求めを受け付ける方法

第6条（個人情報の共同利用）

当店は、将来的なサービスエリア拡大およびフランチャイズ展開を見据え、利用者の個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

1. **共同して利用する個人情報の項目** 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、利用プラン、利用履歴、カウンセリングシート記載内容（健康状態、既往歴、栄養指導記録等を含む）
2. **共同して利用する者の範囲** 本店のフランチャイズ加盟店、および本店グループ会社
3. **利用する者の利用目的**
 - 本サービスの提供、会員管理システムの運用のため
 - どの店舗でも適切な指導・サービスを提供するため
 - 商品・サービスの改善、新商品・新サービスの開発のため
4. **管理責任者** 株式会社FYT 代表取締役福田駿太

第7条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

1. 当店は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 当店の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他法令に違反することとなる場合
2. 利用者は、当店の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。当店は、利用者からの請求を受けてその必要性が認められる場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当店は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨を本人に通知します。

第8条（免責事項）

1. 当店は、本サービスの利用に関して、当店の指導・指示に従わずに発生した怪我、事故、体調不良等については、一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者が本サービスを利用するにあたり、自ら開示した情報（レッスン中の会話等を含む）により、他の利用者または第三者との間でトラブルが生じた場合、当店は一切の責任を負わないものとします。
3. 当店ウェブサイトからリンクされた、当店以外のウェブサイトの内容やサービスに関して生じたトラブルについては、当店は一切の責任を負わないものとします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

屋号：株式会社FYT

住所：〒105-0004 東京都港区新橋2-20-15 新橋駅前ビル1号館6階

担当部署：個人情報保護管理担当

Eメールアドレス：info@fyt-well.co.jp

第11条（準拠法および管轄裁判所）

- 本規約の準拠法は日本国法とします。
- 本サービスに関して紛争が生じた場合には、**東京地方裁判所 または 東京簡易裁判所**を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2026年1月5日